Aon Risk Services Venezuela Corretaje de Seguros, C.A.

Presentación Servicio de Corretaje

Administración del Seguro Flotas Automóvil – Pfizer Venezuela Octubre 2012



Aon en Venezuela

En el año 1999 el Grupo Aon comenzó su búsqueda en el mercado venezolano de sociedades de corretaje a los fines de abrir operaciones en el país, llamando poderosamente su atención las firmas Waveca, C.A., fundada en el año 1.969 y, Excel Sociedad de Corretaje de Seguros, C.A., fundada en 1.990, por su liderazgo en el mercado.

Es así como entre los años 2000 y 2002, adquiere las acciones de Waveca, C.A. y la cartera de seguros de Excel, logrando combinar más de 50 años de trayectoria con conocimiento técnico y amplia experiencia.

Aon Risk Services Venezuela, Corretaje de Seguros, C.A. comienza a operar como marca en el 2002, estando autorizada por la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo el No. 102.



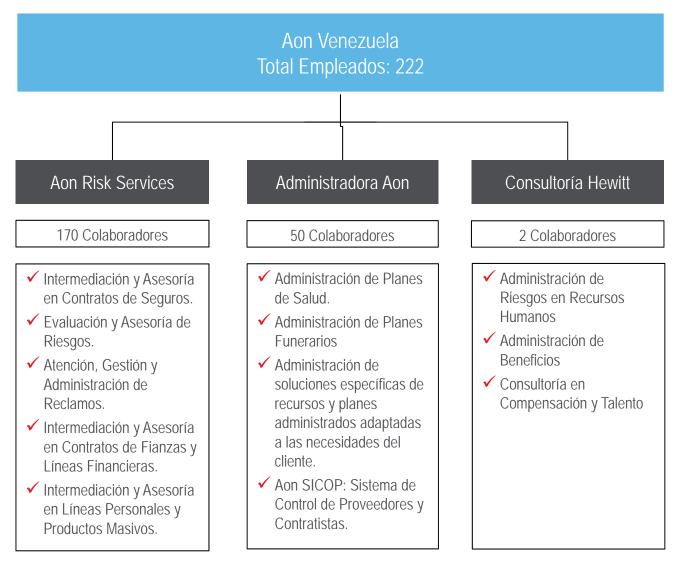


Presencia en Venezuela

OFICINA PRINCIPAL - Caracas Maracaibo Av. Luis Roche con 3ra. Transversal de Altamira, Torre Av. 4 Bella Vista con calle 63. Seguros Nuevo Mundo, piso 8 C.C. Centro Norte, planta alta Máster: (0212) 400 92.00 Oficina Nro. 2 - Maracaibo, Edo. Zulia. Teléfonos: (0261) 614 5300 | (0414) 612 6353 | (0261) 817 0000 al 03 Puerto La Cruz Av. Principal de Lecherías, C.C. Aventura Plaza, local 35-C1 Lecherías - Edo. Anzoátegui Teléfono: (0281) 282 0011 | 316 0000 Nueva Esparta Oficina Principal Maracaibo AON Puerto La Cruz **AON** Valencia AON Puerto Ordaz **Puerto Ordaz** Valencia Av. Paseo Caroní con Carrera Tocoma, Av. Bolívar Norte, Torre Stratos piso 8, C.C. Naraya, Piso 1, Local 121 Alta Vista. Ofic. 8-4. Valencia - Edo. Carabobo. Puerto Ordaz -Edo. Bolívar Teléfono: (0241) 825 1296 | 822 6717 Teléfono: 0286 7142930 | 0286 6110103



Soluciones y servicios en Venezuela





Distribución de cartera Aon por aseguradora

DISTRIBUCIÓN DEL PORTAFOLIOS 2012 Agosto 2012

ASEGURADORA	PRIMAS	RANK PRIM
ZURICH SEGUROS, S.A.	67.700.286	1
BANESCO SEGUROS, C.A.	27.183.424	2
MERCANTIL SEGUROS, C.A.	26.171.042	3
MAPFRE LA SEGURIDAD C.A. DE SEGUROS	25.460.117	4
SEGUROS CARACAS DE LIBERTY MUTUAL, C.A.	24.296.566	5
SEGUROS VENEZUELA, C.A.	21.763.962	6
ESTAR SEGUROS, S.A.	11.656.013	7
MULTINACIONAL DE SEGUROS, C.A	11.128.353	8
C.A. SEGUROS CATATUMBO	4.810.585	9
SEGUROS CARONI, C.A.	3.498.531	10
C.A. DE SEGUROS AMERICAN INTERNATIONAL	2.911.919	11
C.A. DE SEGUROS LA OCCIDENTAL	2.567.722	12
LA MUNDIAL C.A. VENEZOLANA DE SEGUROS DE CREDITO	2.305.500	13
SEGUROS CANARIAS DE VENEZUELA, C.A.	1.804.756	14
ASEGURADORA NACIONAL UNIDA UNISEGUROS, S.A.	672.042	15
SEGUROS ALTAMIRA, C.A.	551.029	16
SEGUROS QUALITAS, C.A.	213.718	17
SEGUROS NUEVO MUNDO, S.A.	153.507	18
UNIVERSITAS DE SEGUROS, C.A.	73.615	19
SEGUROS PIRAMIDE, C.A.	21.307	20
TOTAL	234.962.313	



Plataformas tecnológicas disponibles

Aon opera sobre la base de plataformas tecnológicas globales, a fin de garantizar continuidad de servicio. Entre nuestras plataformas, destaca:

Aon Access: es la plataforma tecnológica regional para la administración de la operación de Aon y permite la administración de los programas de seguros de nuestros clientes. Cuenta con información integrada, estructurada y detallada para brindar respuestas oportunas. Esta plataforma brinda:

- Gestión del negocio de seguros y control de todas las operaciones asociadas a dichas tareas
- ✓ Facturación o recepción de pólizas, recibos y endosos emitidos por las aseguradoras
- ✓ Gestión de cobro de primas por vías manuales y/o automáticas.
- ✓ Administración de envío de las primas cobradas a las aseguradoras
- Control de toda la documentación que la operación genera
- ✓ Administración de perfiles de seguridad para el acceso de cada usuario en el sistema
- Auditoría de información
- ✓ Procesamiento de información centralizada.
- ✓ Detalle de las pólizas (uno uno)
- ✓ Información completa de Bienes Asegurados
- ✓ Facilidad para la renovación de pólizas
- ✓ Datos consultados en tiempo real
- ✓ Posibilidad de acceso a la información vía web para nuestros clientes



Aon Línea de Emergencia Automóvil 24 horas servicio implementado para la atención de eventos inesperados, con la finalidad de mejorar la calidad y tiempo de respuesta del servicio de grúas otorgado por terceros.

AON Línea de Emergencia Automóvil

Es un servicio de apoyo al asegurado del ramo automotriz con pólizas intermediadas por Aon Risk Services Venezuela Corretaje de Seguros, C.A., indistintamente de la aseguradora.

Este servicio comprende la atención telefónica inmediata en casos de emergencia, cuya finalidad es acompañar y guiar al asegurado en el momento de ocurrencia de un evento y que éste no logre comunicarse con la aseguradora y/o los entes de seguridad correspondientes.

Está disponible para todos los asegurados incluidos en la póliza de la flota automotriz de **Nombre de Cliente**. Las nuevas inclusiones contarán con el servicio a partir de 48 horas de la emisión del certificado. Para las inclusiones solicitadas los días viernes, o durante vísperas de feriados, el tiempo de activación contará a partir del día hábil siguiente.

Podrá acceder al servicio de emergencia, según su aseguradora, a través de los siguientes números:

Nombre de Aseguradora Teléfonos de Atención

Nombre de Proveedor Servicio de Grúa Teléfonos de Atención













El compromiso de velar por su tranquilidad

Ach Risk Services Venezuea Coresaje de Seguros | R.F.J-00057507-0 | SAA 102



✓ Aon Extra-Protección, cobertura especialmente diseñada y exclusiva para nuestros clientes diseñada para mejorar a muy bajos costos los límites asegurados por Responsabilidad Civil ante Terceros, sobre todo en casos de lesionados.





✓ Entrega de la Guía de Uso del Servicio en formato de tríptico, para cada asegurado.

NOMERE DEL CLIENTE conjuntamente con AON RISK SERVICES VENEZUELA, CORRETAL DE SEQUIDOS, C.A., en adeante Aon, and adeande side quie de nei opodete de amentante sobre les passas a legui-sarva la translación oportura lanto de la reducido nia passas a legui-sarva la translación oportura lanto de la reducido nia de la reguistra la translación oportura la reducido nia de no COMPANATO de Seguidos Carrono la indificación y asención de los sinastros de automónica, a fin de grantizarde un districa los sinastros de automónica, a fin de grantizarde un districa los sinastros de automónica a una entre construir de los sinastros de automónica se una entre consecución de carrono de la consecución de la seguido Confirma sina esta que restricto de la seguido de seguido. Confirma sina esta que la restricto de un respuesta a la seguido. Confirma sina esta que restricto de la respuesta de la seguido. Confirma sina esta que restricto de la respuesta de la seguido. Confirma sina esta que restricto de la respuesta de la seguido. Confirma sina esta que restricto de la respuesta de la seguido. Confirma de la respuesta de la respuesta

EN CASO DE INCLUSION

- Consigner ante el Ejecutivo de App.

 Solicitud original completamente llena, con firma y huella section de segundo trival.

 Copa de la césula de candid, copa delicamet de la emisea, concerno de candido y semio de concerdo de concerdo

- emplación confincación de organ del vehículo, títuro de propiedad y copas de los socientes de compresentes. En caso de que al certificación registro de vehículo estés nomore de coro persona que no sea el propietario, se acestará hesta un máximo de 2 documentos de compre
- aceptará hasta un máximo de 2 documentos de compre-senta o trassalos.

 Cosa de la tiberación de spater a la cominio.

 Cosa de la tiberación de spater a la cominio.

 Cosa de la tiberación de spater a la cominio proposada al circulto al publica con las accoministas de proposada al circulto de la circulto de COSPANA CE 65 00 COSP

- ueza arran en vencuo limpio a la inspección.

 La inspección fendrá validez diez (10) dílas continuos a
 partir de su malitación.

 El vanículo debe contar con un mínimo de dos (2)
 dispositivos de seguridad, uno (1) mecianos too trance
 palande o trance sedal y un (1) astieme eléctroo too
 palama. No se esegurarán taxa, motos o vehículos bindados.

Una vez efectuada la inspección debe notificar al Ejecutivo de Ace lugarly fecha en que realizó la inspección, consgrando copia de ésta a fin de que pueda solicitar la emisión de la póliza.

Documentos sera terrifer a carros	Personal Personal	Perdida Total Nobela Hurb	Notice to	PERSON TOTAL PER STREET	MOV	Defense Ferse	RO
1 - December of thems	¥	7	7		- 4	- T.	¥
2 - Cope de a Civilidados y senhosos mesos regarda de consultor	¥		¥	Y.	Y	Ψ.	Y
3 - Copa Carratica Circulacón	.W	×	Y.	Y.	, W	-(Y.	¥
6 - Carta renotra de conhectos	. V	Y	. A	V.	. 8	Y	¥
Sign cartificate in an administration of the offic, por carterior, p Debute, according to taken	. A.			Ψ.	y		٧
4 - Promis de liverdo de bombano lancesco de miambol.	¥			- V			
Et des de chases et estadonémente, acto de nacembilión e estadonémente entale y trimese dor el entrepas do mente, la compresión el formación de la empresión por combinado de 2 - judicio despresións.							
2 - PAGE	2						
a - Province Properties in restora		¥		¥			
10 - Organicanosia CiCP C firmana i sarana		¥					
SS - Desires area (A.T.A.T.		¥					
12 - Diginal coma de acteurs de anticos e compo de a sama.		¥		4			
(3) - Fare Size is a ratio a to method to desperate the property of the control o		У.		Y			
14 - cerelo		7		· v			
US - Copa empa namenos		V	_	V		_	
to - Published to the other to entrage to the Period of Agriculture for the Color of the Street for the Color of the Street for the Color of the Street for			Y	0			
27 - property			,				
SE - Core Selve de procesor e departers proce-			. v.				
Carta processión y matris de Aletos a nombre de la empresa de legunos den dirección del bino conde anta úbicado al ventorio y 18 y mentra procedimo de la persona condicio.				· v			
20 in Copya delikicia de defunción y a necrotira da les					y		
Some de les cadales de l'entrese y decembré de les herenesses (5) : Interprese y l'automation de finançais a transvers.					×		
Organicia di Senzacca di ganti internazioni a avecani si si pi i astoni Proprinte del Senaca (nos att)					Ä		
tama namanna sa el marrios), al serante sa mismo tota melharias. 2 23 - Las conceptos					À		
III - United have be simply had need an excession in						7	
Promore completo y fiviationo del enigurado il le pientine comissió (el y lave program						T	
Carta super otropica e atrigado bengrado cor a anagoratora carta 27 - raetar las gartioras de ribración de rafrico e asporado Director anagoralo en asalos Corregias sobra de a calona de derivado		v		v		7	
25 - Sel Silminge inder edie de memmente.		,		,			
pa - Di es anominado la Gogia de la sentança de disordo		Y		V.			
Dies nuts. One dereite se sefundon : Deparation de maresens po - Universies si Autoritación de Trouvierse manuras.		Ψ.		Ψ.			
STANDARDS SECTION OF A MARKET SECTION OF A S	:V:	.v	у.	V.	7.9	Y	٧
12 - Nume in 1976							v

EN CASO DE DANOS

Daba notificar el hacho dentro de los (05) cinco dias hábites siguientes à la ocurrencia del evento, y consignar toda la documentación (15) shas hábiles siguientes a la fecha de ocurrencia del evento

- Controlle Act Act 10

 J. Liman remainamenta at 2000-000000 (3000-000000)

 J. restore and Rejards Careas to provide delivering to restore and Rejards Careas to provide delivering to restore a Anno per seator of the to come exercise delivering to restore a Carean parties delivering to the commission sumministic por at Equation of Anno benurous descriptions or signal at the commission of the Carean parties of the Care

PARA RESPONSABILIDAD CIVIL ANTE TERCEROS

Deba informer al leterard bis protes de la póliza de segurar que amose el verhoul y que estis se origa a la compatión aseguradora se tomalizar el moramo y la años Anamano el sesguradora de tomalizar el moramo y la años Anamano el segurador de terrardos, an ota termose establecidas en la poliza por las defora partenas o cosas que se la majoracidad y por los carlos el partenas el cosas que se la majoracidad y por los carlos el naponder, pero lomada e las dentracidas máximas previstas en esta poliza por casa cociorens.

El propietario del venículo assigurado no deberá delebrar ninguna disse de conveno con las peres involutradas, ni legar a amigios con tertidate sin la previa autorización y consentimiento de la compaña de seguros.

EN CASO DE SERVICIO DE GRUA:

ASISTENCIA VIAL:

Teléfone: 0500-0000000 (0500-0000000)

Adicionalmente puede llamar al servicio de emergencia 24 horas. Aon Linea de Emergencia Automóvilla través del 0212-4009292.

Con la herramienta Portal de Clienta a la qual guede acceder y registrarse en la siguiente dirección simo aseguracións com la travéa de la qual vatel de doctrà resilizar, consulta de certificado, planes de financiemento, estatus de simiesto, entre ocos.

Otras ubicaciones de Compañía de Seguros:

- Puerto Cabello:
 Transcriptor y Baltonia. Bull Basseronia
 Basseria Puerto Sido De Lavanca America Maria, a 4 30 per y
 Basseria Puerto Sido De Lavanca America Maria, a 4 30 per y
 Basseria Puerto Sido De Lavanca America Maria, a 4 30 per y

- Barquisimeto:
 An List House State (September Caranto) De Luriet a
 Research Clinico & C.N. Long Haven-marie 1 (State) a 1 (State)

POLIZA DE AUTOMOVIL

A través de Aon Risk Services Venezuela, Corretaje de Seguros, C.A.

Aon Risk Senices Venezuele Corretaje de Seguros, C.A. Av. Boliver None | Tome Stattas | Piec 8 | Oficine 9-4 | Valencia. Estado Carabodo Cantral (241) 825.42.95) Fax (241) 825.43.91

GUIA DE USO DE LAS PÓLIZAS DE VEHÍCULOS PARA EL PERSONAL DE CLIENTE



"La información contenida en este tríptico sólo es un extracto de la Póliza de Automóvil contratada por CLIENTE con compañía de seguros y en cualquier caso privarán las condiciones de la póliza contratada."





- ✓ Encuestas de Satisfacción para medir el desempeño, tanto de Aon como de la compañía de seguros.
 - Las mismas se realizan a través de nuestra plataforma automatizada Aon Survey y se envían a los asegurados mediante su correo electrónico. La duración promedio es de 5 minutos



Estimado(a) asegurado(a).

Le invitamos a responder la siguiente encuesta, que no le tomará más de cinco minutos de su tiempo y nos permitirá evaluar la calidad de los servicios ofrecidos y la mejora de los mismos.

Muchas gracias,

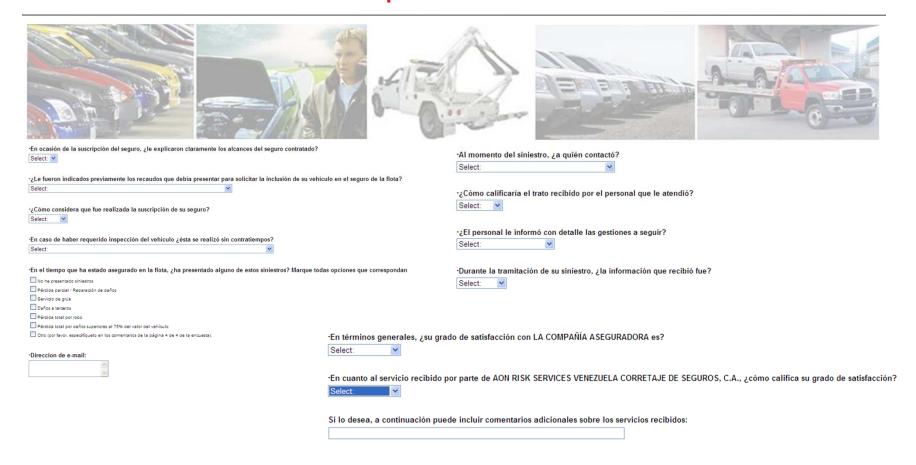
Aon Risk Services Venezuela Corretaje de Seguros, C.A.

Aon Risk Services Venezuela Corretaje de Seguros, C.A. | RIF. J-00067607-0 | Inscripción SAA № 102









Sus resultados nos permitieron la implementación de la Línea de Emergencia Automóvil 24 horas y la contratación de personal dedicado exclusivamente al seguimiento de reparaciones en talleres y consecución de repuestos.



- ✓ Aon Web funciona como un portal del sistema Aon Access directamente desde internet y permite acceder a la información en tiempo real. El cliente puede ver información de sus pólizas vigentes, bienes asegurados, endosos realizados, pagos realizados, cláusulas y documentos electrónicos asociados.
- Cotizaciones y emisiones en línea mediante conexiones remotas con diferentes aseguradoras.



















- Convenios de servicio tanto de nuestra parte como de la compañía de seguros, lo cual incrementa la calidad del mismo y por ende respuestas más rápidas y efectivas. Estos convenios son negociados por Aon con la compañía de seguros seleccionada de forma específica para el cliente.
- ✓ Personal altamente especializado denominado atención a VIP, el cual se encarga de dar seguimiento y soluciones a siniestros presentados mediante la atención "in situ" en las oficinas del cliente, visitas a talleres y proveedores, vistas a la compañía de seguros, consecución de repuestos, aligerar trabajos de reparación, aligerar tiempos de respuesta en cuanto a ordenes de reparación y rembolsos.
- Entrega del Manual de Usuario para el Administrador de flotas. Ejemplo.
- Diseño de campañas de prevención al volante. Ejemplo.
- ✓ Informes de Siniestralidad ajustados a cada uno de nuestros clientes según sus necesidades. Ejemplo
- ✓ Informe de Renovación. Ejemplo



Algunos de nuestros clientes

Clientes a Riesgo

- AGFA
- Alimentos Heinz
- Pepsi Co Alimentos
- Chevron
- Construtora Norberto Odebrecht
- LACSA Grupo TACA
- Lenovo
- NCS Pearson Vagent
- Oakite de Venezuela
- Cisco Sistems
- Skanska
- Siemens
- Bayer
- Tabacalera Nacional CATANA
- Grupo General Electric
- Kraft Foods Venezuela
- Telefónica Movistar
- Grupo Beconsult
- Industrias Venezolanas Phillips
- Goodyear de Venezuela
- C.A. Cervecera Regional

Clientes Administradora Aon

- Beiersdorf
- CAPDAOCSI Colegio San Ignacio de Loyola
- Chrysler Venezuela, LLC
- ➤ MI. DI OTIS
- Servicios Halliburton
- Cartón de Venezuela Smurfit Kappa
- Bristol Myers de Venezuela
- Pirelli
- Henkel
- Manpower
- Affinia
- Tivenca
- Polipropileno PROPILVEN
- Azertia Tecnologías
- Soluziona
- Mead Johnson Venezuela
- Logística de Venezuela LOMA, C.A.





El compromiso de velar por su tranquilidad

